

PR2-Tarefa 2.1: Enquadramento para embaixadores de microcredenciais

microVET

Introdução de microcredenciais na era digital de EFP

Preparado por



23.9.2022

Termo de responsabilidade: "O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida"



"O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida"

Informações sobre o projeto

Acrónimo do projeto: microVET

Título do projeto: A introdução de microcredenciais na era digital do EFP

Início do projeto: 01/11/2021

Fim do projeto: 30/04/2024

Duração: 30 meses

Parceiro de Autoria: NOVEL Group

Histórico do documento			
Data	Versão	Autor	Descrição
23.9.2022	V.1	AKMI S.A.	



Conteúdos

Introdução	4
Projeto MicroVET	4
Atividades do Projeto	Error! Bookmark not defined.
Resultados esperados.....	Error! Bookmark not defined.
R2. Cursos MicroVET ligados a microcredenciais	6
Enquadramento do programa de embaixadores de microcredenciais	Error! Bookmark not defined.
1. Objetivo dos embaixadores de microcredenciais	Error! Bookmark not defined.
2. Funções e responsabilidades dos embaixadores de microcredenciais	Error! Bookmark not defined.
3. Encontrar e contactar potenciais embaixadores.....	Error! Bookmark not defined.
4. Processo de seleção dos embaixadores das microcredenciais	Error! Bookmark not defined.
5. Envolvimento dos embaixadores	10
Anexos	11
Anexo 1: Convite aos embaixadores de microcredenciais	11
Anexo 2: E-mail de boas-vindas ao embaixador da microcredencial.....	13

Introdução

Projeto MicroVET

O projeto MicroVET prevê introduzir e familiarizar os grupos-alvo, as partes interessadas e qualquer outro interveniente relevante com a abordagem das microcredenciais, que pode contribuir para a oferta de oportunidades de formação de elevada qualidade, atrativas e reativas, que correspondam às necessidades específicas de vários tipos de aprendentes. O projeto aborda a necessidade de oportunidades de formação mais flexíveis que emergiram do impacto da COVID-19 e da transição para abordagens sustentáveis e digitais em vários sectores estratégicos.

O desenvolvimento e a frequência de cursos microVET aumentarão as oportunidades de desenvolvimento profissional num mercado de trabalho em constante mudança para formadores e formandos.

Atividades do Projeto

O microVET tem como objetivo produzir 4 resultados do projeto que serão de livre acesso para todos e que estão listados abaixo:

- PR1. Metodologia para o desenvolvimento de cursos microVET;
- PR2. Cursos microVET associados a microcredenciais;
- PR3. Repositório MicroVET;
- P4. Aliança da UE para microcredenciais.

Resultados esperados

- Um relatório de estudo sobre a situação atual das microcredenciais: com base nos resultados da investigação e da análise das necessidades realizada durante a preparação da presente proposta, em combinação com os resultados de seis grupos de reflexão transnacionais e intersectoriais a organizar no início do período de execução, a parceria apresentará um relatório sobre a situação atual das microcredenciais a nível nacional e europeu, identificando boas práticas, necessidades e carências e recomendando ações comuns.

- Uma metodologia para o desenvolvimento de cursos microVET ligados a microcredenciais: com base nas conclusões e no estudo da situação atual e na experiência e conhecimentos especializados dos parceiros, será fornecida uma metodologia para o desenvolvimento e a prestação de cursos microVET com resultados de aprendizagem validados.

- Um enquadramento para os embaixadores de microcredenciais: O EFP e os prestadores de formação em geral estarão preparados para transitar para a era digital das microcredenciais através da atribuição do papel de embaixador das microcredenciais a membros do pessoal. Estes embaixadores assumirão a responsabilidade de criar uma equipa interna para trabalhar na incorporação das microcredenciais na oferta regular de formação, bem como de comunicar a abordagem aos grupos-alvo pertinentes (formandos, formadores, etc.). Será criado e atualizado um modelo para orientar e apoiar os embaixadores das microcredenciais.

- Os cursos microVET: as equipas internas das organizações parceiras relacionadas com a formação utilizarão a metodologia para desenvolver cursos microVET que estarão disponíveis gratuitamente através do Repositório microVET. Os tópicos serão selecionados com base na análise das necessidades e na experiência das organizações, em particular dos embaixadores de microcredenciais. As organizações externas terão também a oportunidade de desenvolver cursos microVET e de os carregar no Repositório, seguindo um processo de verificação em termos de estrutura, conteúdo e qualidade. - O Repositório microVET: será desenvolvido e mantido atualizado um espaço em linha aberto e totalmente acessível para alojar os cursos microVET e incentivar a interação entre os utilizadores. Após o registo, oferecerá ao utilizador a possibilidade de selecionar e frequentar os cursos mais adequados às suas necessidades, validar os resultados da aprendizagem e receber um certificado digital do seu esforço.

- A aliança pan-europeia para as microcredenciais: a aliança da UE para as microcredenciais basear-se-á no apoio mútuo e no empenho em difundir a abordagem das microcredenciais. O seu principal objetivo será incentivar e motivar as organizações e os indivíduos a transitarem para abordagens mais inovadoras de formação e validação das competências adquiridas, a incorporarem as microcredenciais na sua oferta de formação e a responderem melhor às necessidades do seu grupo-alvo.

R2. Cursos MicroVET ligados a microcredenciais

A metodologia para o desenvolvimento de cursos microVET ligados a microcredenciais fornecerá às organizações de formação e ao seu pessoal uma base sólida para a sua transição digital para uma nova abordagem de formação mais flexível. Embora se preveja que a metodologia forneça uma solução integrada que combine ferramentas e métodos teóricos e práticos, a parceria compreende que a sua eficácia e aplicação prática devem ser comprovadas pelo desenvolvimento efetivo de cursos microVET que serão disponibilizados gratuitamente através do Repositório microVET.

Os cursos não serão apenas considerados provas da eficácia da metodologia, mas, mais importante ainda, serão o trampolim para a mudança para uma nova era de educação e formação, atuando como um exemplo e uma motivação para o desenvolvimento de uma biblioteca aberta de cursos microVET.

Como já foi referido, a evolução das necessidades dos formandos, em combinação com as exigências do mercado de trabalho em termos de competências especializadas, criou um ambiente de interdependência único para a formação, os mercados e a sociedade em geral. Por um lado, as ofertas de formação devem ser concebidas de modo a proporcionar flexibilidade a diversos grupos-alvo de formação, garantindo assim uma oferta de formação inclusiva a nível de conteúdos, métodos e reconhecimento, enquanto que, por outro lado, a aquisição orientada de aptidões e competências deve ser a pedra angular das oportunidades de formação oferecidas.

O segundo resultado do projeto prevê corresponder às necessidades das organizações de formação e dos formandos, preparando os formadores e os prestadores de formação para o desenvolvimento e a prestação de cursos microVET ligados a microcredenciais, de acordo com a metodologia estabelecida, e desenvolvendo um certo número desses cursos microVET de acordo com as necessidades identificadas dos formandos, para serem totalmente acessíveis gratuitamente a qualquer pessoa interessada, e para atuarem como ponto de partida para o desenvolvimento de um espaço aberto para oportunidades de microcredenciais.

Para a preparação dos formadores e das organizações de formação, a parceria optou por utilizar uma abordagem inovadora que inclui a formulação de equipas internas sob a orientação de "embaixadores de microcredenciais". Consciente de que os níveis de motivação e de interesse dos formadores nas organizações de formação podem variar significativamente, o projeto visa tirar o máximo partido dos que estão mais dispostos a contribuir para a obtenção de microcredenciais, convidando-os a tornarem-se "embaixadores" na sua organização.

Através de uma formação específica e de um quadro estratégico, os embaixadores assumirão um conjunto de responsabilidades para preparar e orientar adequadamente as suas organizações para o desenvolvimento e a prestação de cursos microVET associados a microcredenciais. Além disso, como já foi explicado, o projeto tenta combinar as microcredenciais e as credenciais digitais para criar uma abordagem de formação inovadora e ainda mais flexível. Assim, o reconhecimento dos resultados de aprendizagem, a atribuição de pontos ECVET e, a prazo, as microcredenciais (na sequência dos desenvolvimentos previstos a nível nacional e da UE) serão efetuados exclusivamente numa base digital, concebidos pelo iCert com o contributo de parceiros (relacionados com a formação) e incorporados no funcionamento do Repositório microVET.

Todos os cursos microVET a desenvolver serão distribuídos ao abrigo de uma licença Creative Commons, permitindo a utilização aberta, a reutilização, a adaptação e a partilha dos conteúdos para fins não comerciais. Espera-se que o acesso aberto aos cursos facilite a transferibilidade e a sustentabilidade dos resultados, uma vez que as partes interessadas terão a oportunidade não só de utilizar o material, mas também de o ajustar para corresponder a circunstâncias específicas, alargando o impacto a múltiplos sectores e grupos-alvo diversos.

Enquadramento do programa de embaixadores de microcredenciais

A parceria microVET optou por utilizar uma metodologia que se baseia no papel decisivo dos "embaixadores" enquanto indivíduos que lideram e orientam as suas instituições no sentido da transição para a oferta de oportunidades de formação mais flexíveis, direcionadas e validadas. O "**Enquadramento para embaixadores de microcredenciais**" incluirá todas as informações, métodos e ferramentas necessários para que os formadores desempenhem um papel de embaixadores de microcredenciais nas suas organizações; a título indicativo, para organizar e preparar equipas internas para o desenvolvimento e a realização de micro cursos ligados a microcredenciais, atuar como pontos focais, facilitar o estabelecimento de sinergias e colaborações e atualizar planos e políticas de acordo com os desenvolvimentos nacionais e europeus no domínio das microcredenciais.

O modelo estará disponível gratuitamente em inglês e em todas as línguas nacionais através do sítio Web do projeto e do repositório microVET.

No âmbito do projeto e com o objetivo não só de testar a aplicabilidade e a eficácia dos resultados produzidos (metodologia e enquadramento), mas também de preparar o caminho para outras organizações e parceiros relacionados com a formação (ESHA, AKMI, Know and Can, CEPROF, CESIE).

1. Objetivo dos embaixadores de microcredenciais

O **programa de embaixadores de microcredenciais** centrar-se-á no desenvolvimento de embaixadores no seio das organizações que criarão equipas internas para o desenvolvimento e a realização de micro cursos ligados a microcredenciais, atuarão como pontos focais, facilitarão o estabelecimento de sinergias e colaborações e atualizarão planos e políticas de acordo com os desenvolvimentos nacionais e europeus no domínio das microcredenciais.

2. Funções e responsabilidades dos embaixadores de microcredenciais

Os embaixadores das microcredenciais têm as seguintes funções e responsabilidades durante a implementação do projeto microVET:

Título	Embaixador das microcredenciais
Descrição	O embaixador de microcredenciais será uma pessoa que aumenta a sensibilização para as microcredenciais junto dos membros da organização e de outras partes interessadas relevantes.
Responsabilidades	Os embaixadores das microcredenciais irão - Divulgar os objetivos e metas do microVET - Aumentar a sensibilização para as microcredenciais dentro e fora das organizações - Analisar e dar feedback sobre a metodologia para o desenvolvimento de cursos microVET associados a microcredenciais - Analisar e dar feedback concreto sobre o enquadramento dos embaixadores de microcredenciais - Participar na atividade de formação transnacional "Embaixadores de microcredenciais" - Organizar e coordenar equipas internas para o desenvolvimento dos cursos microVET a disponibilizar através do Repositório - Monitorizar o processo de enriquecimento do Repositório microVET com cursos de organizações externas - Participar em eventos de divulgação e multiplicação para apresentar as microcredenciais aos seus pares e familiarizá-los com o processo de desenvolvimento e disponibilização.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none">• Funcionários da organização• Nível de inglês• Formação académica e profissional• Interesse pessoal em participar na mobilidade• Vontade de atuar como embaixador junto dos seus colegas após a conclusão da mobilidade.• Disponibilidade para divulgar/partilhar a sua experiência
Benefícios	<ul style="list-style-type: none">• Obter experiência em microcredenciais• Tornar-se um especialista em microcredenciais• Conceber e desenvolver cursos de microcredenciais• Formar novos formadores na metodologia das microcredenciais• Cooperação com parceiros num contexto transnacional

3. Encontrar e contactar potenciais embaixadores

É altamente recomendável abordar os empregados e o pessoal que já trabalham na organização para que se tornem embaixadores de microcredenciais. Os empregados têm experiência dos pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças das suas organizações, podem fornecer aos seus colegas e a outras partes interessadas relevantes informações privilegiadas, pelo que são as melhores pessoas para falar sobre as organizações e os seus serviços atuais.

Além disso, os empregados estão empenhados nos valores da sua organização e sabem como representá-la adequadamente. Mesmo que os funcionários precisem de menos informação sobre a missão e as atividades da organização, podem ser mais facilmente envolvidos em qualquer atividade ou ação adicional das suas organizações. Os professores e formadores, tendo dedicado o seu trabalho à educação e à formação, poderão refletir a sua experiência de ensino e dar o seu contributo para os atuais cursos de formação em linha e fora das suas organizações.

Os professores e formadores embaixadores são considerados funcionários mais credíveis e fiáveis e têm mais probabilidades de atrair mais pessoas e colegas para uma nova abordagem educativa e de formação.

O convite aos empregados para se tornarem embaixadores de microcredenciais pode ser implementado através de um convite por correio eletrónico dirigido ao pessoal da organização. Este convite pode ser adaptado ao contexto nacional e à língua da organização.

4. Processo de seleção dos embaixadores de microcredenciais

A seleção dos embaixadores de microcredenciais exige o planeamento de um processo específico e de critérios de avaliação. A forma mais preferida de selecionar um embaixador é a identificação dos requisitos necessários. A seleção é um processo importante que contribui para o sucesso global do projeto

1. Candidatura

O convite do embaixador enviado aos funcionários da organização pode ser acompanhado de um formulário de candidatura. De um modo geral, recomenda-se vivamente que o formulário de candidatura inclua algumas perguntas específicas que serão úteis para selecionar os embaixadores que se adequam verdadeiramente ao seu projeto ou organização. Devem ser incluídas as seguintes informações básicas dos seus potenciais embaixadores: nome completo, e-mail, número de telefone, experiência anterior em educação e microcredenciais e motivação para se tornar um embaixador de microcredenciais. O formulário de candidatura

proposto para o projeto de microcredenciais microVET é o seguinte:
<https://forms.gle/evBDnbsuKpqdL3Py8>.

2. Seleção e avaliação

Ao definir critérios com antecedência, as pessoas responsáveis pela seleção do embaixador têm uma ideia clara das qualificações, competências e experiência que procuram. Assim, é mais fácil determinar quem é o embaixador mais adequado. A criação de uma grelha de avaliação (figura 1) que descreva os principais critérios de seleção que correspondem às funções e responsabilidades dos embaixadores é útil para escolher adequadamente o candidato mais adequado. A pessoa ou pessoas que obtiverem a pontuação mais elevada serão os embaixadores de microcredenciais mais adequados.

Grelha de avaliação	Pontuação máxima	Candidato 1		Candidato 2	
		Pontuação	Comentários	Pontuação	Comentários
Interesse pessoal	10				
Motivação para a participação na reunião					
Experiência profissional	20				
Experiência profissional no domínio da educação e da formação					
Experiência em educação online					
Conhecimento de microcredenciais					
Competências	10				
Nível de inglês (no mínimo, nível B2)					
Pontuação total	40				

Figura 1: Grelha de avaliação

5. Envolvimento dos embaixadores

A parte mais essencial do envolvimento dos embaixadores é o seu alinhamento inicial com o tópico e as atividades do projeto. O convite do embaixador (ver Anexo 2) para uma reunião de indução online para esclarecimento sobre as microcredenciais, o projeto microVET e as suas atividades pode ter efeitos benéficos na cooperação eficiente entre os parceiros e as suas organizações.

A parte mais importante que deve ser considerada para o envolvimento contínuo dos embaixadores é a seguinte:

- **Definição de objetivos pessoais**

A ligação dos objetivos pessoais dos embaixadores com o âmbito e a finalidade do projeto pode garantir o envolvimento incessante durante toda a implementação do projeto. O papel de um embaixador pode beneficiar os profissionais que estejam dispostos a aumentar o alcance do seu trabalho, a partilhar a sua experiência e conhecimentos, a envolver mais pessoas com microcredenciais e objetivos de micro-EFP e que queiram desenvolver as suas aptidões e competências atuais.

- **Participação ativa e reconhecimento das suas conquistas**

O reconhecimento da sua contribuição para os objetivos e atividades do projeto e a sua participação em eventos, atividades e ações implementadas devem ser divulgados dentro e fora da organização.

Anexos

Anexo 1: Convite aos embaixadores de microcredenciais

Tema: Convite para se tornar um embaixador de microcredenciais

Caro/a (Nome do destinatário),

Escrevo-lhe para o convidar a tornar-se embaixador no contexto do projeto Erasmus+, MICROVET - Introduzir microcredenciais na era digital do EFP, em colaboração com parceiros dos Países Baixos, Grécia, Bulgária, Portugal, Itália, Grécia e Luxemburgo.

O objetivo do projeto é melhorar a qualidade e a atratividade do EFP e da formação em geral, através da disponibilização de ofertas de formação flexíveis, inclusivas e altamente aplicáveis que correspondam às necessidades contemporâneas dos aprendentes/formandos, familiarizar o EFP e os prestadores de formação com a abordagem das microcredenciais e apoiar o desenvolvimento profissional e o potencial de empregabilidade dos alunos/formandos através da disponibilização de cursos gratuitos de microVET.

Neste sentido, a (nome da organização representante) está a convidar os seus funcionários a candidatarem-se a embaixadores de microcredenciais.

Os embaixadores de microcredenciais divulgarão os objetivos e metas do microVET, aumentarão a sensibilização para as microcredenciais dentro e fora das organizações, analisarão e darão feedback sobre a metodologia para o desenvolvimento de cursos microVET associados a microcredenciais, analisarão e darão feedback concreto sobre o quadro para embaixadores de microcredenciais, participarão na atividade de formação transnacional

"Embaixadores de microcredenciais", organizarão e coordenarão equipas internas para o desenvolvimento dos cursos microVET a disponibilizar através do Repositório, monitorizarão o processo de enriquecimento do Repositório microVET com cursos de organizações externas e participarão em eventos de divulgação e multiplicação para apresentar as microcredenciais aos seus colegas e familiarizá-los com o processo de desenvolvimento e disponibilização.

Os requisitos de participação são o conhecimento da língua inglesa no nível B2, a formação profissional na área da educação/ensino, o interesse pessoal em aprender mais sobre microcredenciais, a vontade de atuar como embaixador de microcredenciais junto dos seus colegas e a vontade de divulgar ou partilhar a sua experiência.

A experiência de apresentação terá efeitos benéficos para si e para a sua organização, uma vez que adquirirá experiência em microcredenciais, tornar-se-á um perito em microcredenciais, conceberá e desenvolverá cursos de microcredenciais, treinará novos formadores na metodologia das microcredenciais e cooperará com prestadores de formação a nível da UE.

Se tiver dúvidas sobre qualquer aspeto do programa de embaixadores de microcredenciais, ou se desejar obter mais informações sobre o projeto, pode contactar-me por correio eletrónico para ([endereço eletrónico do gestor do projeto](#)).

Aguardo a sua resposta, agradecendo desde já o seu contributo.

Com os melhores cumprimentos,
(e-mail do remetente)

Anexo 2: E-mail de boas-vindas ao embaixador de microcredenciais

E-mail de boas-vindas

Assunto: Carta de boas-vindas ao embaixador da marca

Caro (nome do destinatário),

Temos o prazer de o receber como embaixador de microcredenciais da nossa organização e do nosso projeto microVET.

Admiramo-lo de coração pelas suas excelentes competências e estamos muito satisfeitos por o envolver ativamente no nosso projeto microVET.

Todos os membros do projeto estão à espera de o conhecer e de partilhar as suas ideias no dia (mencionar a data de adesão), à hora (mencionar a hora).

Está convidado a participar numa primeira reunião em linha sobre o projeto microVET e as microcredenciais, as grandes decisões e passos da nossa empresa. Solicitamos-lhe que partilhe as suas ideias sobre a melhoria da nossa empresa. Pedimos-lhe que participe no almoço connosco no dia acima mencionado.

Damos-lhe mais uma vez as boas-vindas ao projeto microVET e esperamos que a sua participação contribua grandemente para o sucesso da nossa empresa.

Não hesite em contactar-me em qualquer altura para qualquer informação que necessite. Estou sempre pronto a ajudá-lo/la.

Desejamos a vossa melhor compreensão e apoio no futuro.

Muito obrigado pelo vosso precioso tempo e apoio,

Com os melhores cumprimentos,

(Assinatura)