

Рамка за посланици на микрокредити

microVET

Въвеждане на микроудостоверенията в цифровата

Подготвено от



23.9.2022

Отказ от отговорност:

"Подкрепата на Европейската комисия за издаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява единствено възгледите на авторите, и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация."



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Подкрепата на Европейската комисия за издаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява единствено възгледите на авторите, и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

Информация за проекта

Съкращение на проекта: microVET

Заглавие на проекта: Въвеждане на микродоверения в цифровата ера на ПОО

Начален период: 01/11/2021

В края на периода: 30/04/2024

Продължителност: 30 месеца

Партньор по създаването: NOVEL Group

История на документите			
Дата	Версия	Автор	Описание
23.9.2022	V.1	AKMI S.A.	



Съдържание

Въведение	4
Проект MicroVET	4
Дейности по проекта	4
Очаквани резултати	4
R2. Курсове за микропрофесионално обучение, свързани с микропоказатели	6
Рамка за програма за посланици на микрокредити	7
1. Цел на посланиците на микрокредити	8
2. Роли и отговорности на посланиците на микрокредити	8
3. Намиране и достигане до потенциални посланици	9
4. Процес на подбор на посланици на микрокредити	10
5. Ангажиране на посланици.....	11
Приложения	12
Приложение 1: Покана към посланиците на микрокредити	12
Приложение 2: Поздравителен имейл до посланика на микрокредитите	14

Въведение

Проект MicroVET

Проектът MicroVET предвижда да представи и запознае целевите групи, заинтересованите страни и всички други заинтересовани страни с подхода на микрокредитирането, който може да допринесе за осигуряването на висококачествени, привлекателни и адекватни възможности за обучение, отговарящи на специфичните нужди на различните видове учащи. Проектът е насочен към необходимостта от по-гъвкави възможности за обучение, възникнала вследствие на въздействието на COVID-19 и прехода към устойчиви и цифрови подходи в множество стратегически сектори. Разработването и посещаването на курсове за микропрофесионално обучение ще увеличи възможностите за професионално развитие на учителите и обучаваните в условията на постоянно променящия се пазар на труда.

Дейности по проекта

Микропрофесионалното образование и обучение има за цел да доведе до 4 резултата от проекта, които ще бъдат свободно достъпни за всички и са изброени по-долу:

- PR1. Методология за разработване на курсове за микропрофесионално образование и обучение;
- PR2. Курсове за микропрофесионално обучение, свързани с микропоказатели;
- PR3. Хранилище MicroVET;
- PR4. Алианс на ЕС за микроудостоверения.

Очаквани резултати

- Доклад за проучване на текущото състояние на микропоказателите: въз основа на резултатите от проучването и анализа на потребностите, извършени по време на подготовката на настоящото предложение, в съчетание с резултатите от шест транснационални и междусекторни фокус групи, които ще бъдат организирани в началото на периода на изпълнение, партньорството ще представи доклад за текущото състояние на микропоказателите на национално и европейско равнище, в който ще бъдат посочени добрите практики, потребностите и недостатъците и ще бъдат препоръчани общи действия.
- Методология за разработване на курсове за микропрофесионално образование и обучение, свързани с микроудостоверения: въз основа на резултатите от проучването на текущото състояние и на опита и експертните познания на партньорите ще бъде



разработена методология за разработване и предоставяне на курсове за микропрофесионално образование и обучение с валидирани резултати от обучението.

- Рамка за посланици на микрокредити: Доставчиците на ПОО и на обучение като цяло ще бъдат подготвени да преминат към цифровата ера на микрокредитите чрез възлагане на ролята на посланик на микрокредитите на членовете на персонала. Тези посланици ще поемат отговорността да създадат вътрешен екип, който да работи по включването на микрокредитирането в редовното предоставяне на обучение, както и да информира за подхода съответните целеви групи (обучаеми, обучители и др.). Ще бъде създадена и актуализирана рамка за ръководство и подкрепа на посланиците на микрокредитирането.

- Курсове за микроПОО: вътрешните екипи на партньорските организации, свързани с обучението, ще използват методологията за разработване на курсове за микроПОО, които ще бъдат свободно достъпни чрез хранилището за микроПОО. Темите ще бъдат подбрани въз основа на анализа на нуждите и опита на организациите, по-специално на посланиците на микрокредитирането. Външните организации също ще имат възможност да разработват курсове за микропрофесионално обучение и да ги качват в хранилището, като следват процес на проверка по отношение на структурата, съдържанието и качеството. - Хранилището за микропрофесионално обучение и професионално образование: ще бъде разработено и актуализирано напълно достъпно, отворено онлайн пространство за разполагане на курсовете за микропрофесионално обучение и професионално образование и професионално образование и насърчаване на взаимодействието между потребителите. При регистрация то ще предложи на потребителя възможността да избере и да посещава най-подходящите за неговите нужди курсове, да потвърди резултатите от обучението и да получи цифрово удостоверение за положените усилия.

- Общоевропейският алианс за микропоказатели: алиансът на ЕС за микропоказатели ще се основава на взаимна подкрепа и ангажираност с разпространението на подхода на микропоказателите. Основната му цел ще бъде да насърчава и мотивира организациите и отделните лица да преминат към по-иновативни подходи за обучение и валидиране на придобитите умения, да включат микропоказателите в предлаганото от тях обучение и да отговорят по-добре на нуждите на целевата си група.

R2. Курсове за микропрофесионално обучение, свързани с микрокредити

Методологията за разработване на курсове за микропрофесионално обучение и обучение, свързани с микроудостоверения, ще предостави на обучаващите организации и техния персонал солидна основа, върху която да стъпят при цифровия си преход към нов, по-гъвкав подход към обучението. Въпреки че се предвижда методологията да предостави интегрирано решение, което съчетава както теоретични, така и практически инструменти и методи, партньорството осъзнава, че нейната ефективност и практическо приложение следва да бъдат доказани чрез действителното разработване на курсове за микропрофесионално обучение, които ще бъдат свободно достъпни чрез хранилището за микропрофесионално обучение.

Курсовете ще бъдат не само доказателство за ефективността на методологията, но и най-важното - те ще бъдат крайъгълен камък за преминаване към нова ера на образованието и обучението, като ще служат за пример и мотивация за разработването на отворена библиотека с курсове за микрообразование.

Както вече беше посочено, променящите се нужди на обучаваните лица в съчетание с изискванията на пазара на труда за специализирани умения създадоха уникална взаимозависима среда за обучението, пазарите и обществото като цяло. От една страна, предложенията за обучение следва да бъдат разработени така, че да осигуряват гъвкавост за различни целеви групи, като по този начин се гарантира предоставянето на приобщаващо обучение на ниво съдържание, методи и признаване, а от друга страна, целенасоченото придобиване на умения и компетентности следва да бъде крайъгълен камък на предоставените възможности за обучение.

Резултатът от проекта 2nd предвижда да отговори на потребностите както на обучаващите организации, така и на обучаваните, като подготви обучители и доставчици на обучение за разработване и провеждане на курсове за микропрофесионално обучение, свързани с микроудостоверения, в съответствие с установената методология, и като разработи определен брой такива курсове за микропрофесионално обучение в съответствие с установените потребности на обучаваните, които да бъдат напълно достъпни безплатно за всеки заинтересован и да служат като отправна точка за развитието на отворено пространство за възможности за микроудостоверения.

За подготовката на обучителите и организациите за обучение партньорството избра да използва иновативен подход, който включва сформирането на вътрешни екипи под ръководството на "посланици на микрокредити". Осъзнавайки, че нивата на мотивация

и интерес сред обучителите в рамките на обучаващите организации могат да варират значително, проектът има за цел да се възползва изцяло от тези, които са по-склонни да допринесат за усвояването на микропоказателите, като ги покани да станат "посланици" в рамките на тяхната организация.

Чрез целенасочено обучение и стратегическа рамка посланиците ще поемат редица отговорности, за да подготвят и насочат своите организации по подходящ начин за разработването и провеждането на курсове за микропрофесионално обучение и обучение, свързани с микроудостоверения. Освен това, както вече беше обяснено, проектът се опитва да съчетае микроудостоверенията и цифровите удостоверения, за да оформи иновативен, още по-гъвкав подход за обучение. По този начин признаването на резултатите от обучението, присъждането на ECVET точки и след време на микрокредити (след очакваното развитие на европейско и национално равнище) ще се извършва единствено на цифрова основа, разработена от iCert с участието на партньори (свързани с обучението) и включена в работата на хранилището на microVET.

Всички курсове за микропрофесионално образование и обучение, които ще бъдат разработени, ще се разпространяват под лиценза Creative Commons, който позволява свободно използване, повторна употреба, адаптиране и споделяне на съдържанието за нетърговски цели. Очаква се отвореният достъп до курсовете да улесни преносимостта и устойчивостта на резултатите, тъй като заинтересованите страни ще имат възможност не само да използват материалите, но и да ги адаптират към конкретните обстоятелства, разширявайки въздействието им върху множество сектори и различни целеви групи.

Рамка на програмата за посланици на микрокредити

Партньорството за микропрофесионално образование и обучение е избрало да използва методология, която се основава на решаващата роля на "посланиците" като лица, които ръководят и насочват своите институции към преход към предоставяне на по-гъвкави, целенасочени и валидирани възможности за обучение.

"Рамката за посланици на микрокредити" ще включва цялата необходима информация, методи и инструменти за обучителите, за да могат да изпълняват ролята на посланици на микрокредити в своите организации; например да организират и подготвят вътрешни екипи за разработване и провеждане на микрокурсове, свързани с микрокредити, да действат като координатори, да улесняват установяването на синергии и сътрудничество и да актуализират плановете и политиките в съответствие с националното и европейското развитие в областта на микрокредитите.

Рамката ще бъде свободно достъпна на английски език и на всички национални езици чрез уебсайта на проекта и хранилището на microVET.

В рамките на проекта и с цел не само да се провери приложимостта и ефективността на постигнатите резултати (методология и рамка), но и да се проправи път за други организации и партньори, свързани с обучението (ESHA, AKMI, Know and Can, CEPROF, CESIE).

1. Цел на посланиците на микрокредити

Програмата за посланици на микрокредити ще се съсредоточи върху развитието на посланици в организациите, които ще създават вътрешни екипи за разработване и провеждане на микрокурсове, свързани с микрокредити, ще действат като координатори, ще улесняват установяването на синергии и сътрудничество и ще актуализират плановете и политиките в съответствие с националните и европейските развития в областта на микрокредитите.

2. Роли и отговорности на посланиците на микрокредитирането

Посланиците на микрокредитирането имат следните роли и отговорности по време на изпълнението на проекта за микропрофесионално образование и обучение:

Заглавие	Посланик на микрокредити
Описание	Посланикът на микрокредитирането е лице, което повишава осведомеността за микрокредитирането сред членовете на организацията и други заинтересовани страни.
Отговорности	Посланиците на микрокредити ще: <ul style="list-style-type: none">• да разпространяват информация за целите и задачите на микроПОО.• повишаване на осведомеността за микроудостоверенията в рамките на организациите и извън тях.• преглед и предоставяне на обратна информация относно методологията за разработване на курсове за микропрофесионално обучение, свързани с микропоказатели.• преглед и предоставяне на конкретна обратна връзка относно рамката за посланиците на микрокредити.• участие в транснационалната дейност за обучение "Посланици на микрокредити".• организиране и координиране на вътрешни екипи за разработване на курсове за микропрофесионално обучение, които да бъдат достъпни чрез хранилището.• наблюдава процеса на обогатяване на хранилището на микропрофесионалното обучение с курсове от външни организации.• да участват в събития за разпространение и мултиплициране, за да представят микрокредитите на

	своите колеги и да ги запознаят с процеса на разработване и предоставяне.
Изисквания	<ul style="list-style-type: none"> • Служители на организацията • Ниво на английски език • Професионален опит в областта на образованието • Личен интерес за участие в мобилността • Желание да бъдете посланик на своите колеги след приключване на мобилността. • Готовност за разпространение/споделяне на вашия опит
Ползи	<ul style="list-style-type: none"> • Придобиване на опит в областта на микрокредитирането • Станете експерт по микрокредитиране • Проектиране и разработване на курсове за микрокредитиране • Обучение на нови обучители по методологията на микрокредитите • Сътрудничество с партньори в транснационален контекст

3. Намиране и достигане до потенциални посланици

Препоръчително е да се обърнете към служителите и персонала, които вече работят в организацията, за да станат посланици на микрокредити. Служителите имат опит със силните и слабите страни, възможностите и заплахите на своите организации, могат да предоставят на колегите си и на други заинтересовани страни вътрешна информация, така че са най-добрите хора, които могат да говорят за организациите и техните настоящи услуги.

Освен това служителите са ангажирани с ценностите на своята организация и знаят как да я представят по подходящ начин. Дори ако служителите се нуждаят от по-малко информация за мисията и дейностите на организацията, те могат по-лесно да бъдат ангажирани с всяка допълнителна дейност или действие на своите организации. Преподавателите и обучителите, които са посветили работата си на образованието и обучението, ще могат да отразяват своя преподавателски опит и да дават своя принос в текущите онлайн и обучителни курсове, предоставяни във и извън техните организации. Учителите и обучителите, които са посланици, се считат за по-надеждни и заслужаващи доверие служители и е по-вероятно да привлекат повече хора и колеги към нов подход в образованието и обучението.

Поканата към служителите да станат посланици на микрокредити могат да бъдат отправени чрез покана по имейл до персонала на организацията. Тя може да бъде адаптирана към националния контекст и езика на организацията.

4. Процес на подбор на посланици на микрокредитиране

Подборът на посланиците на микрокредити изисква планиране на конкретен процес и критерии за оценка. Най-предпочитаният начин за избор на посланик е определянето на необходимите изисквания. Подборът е важен процес, допринасящ за цялостния успех на проекта.

1. Приложение

Поканата на посланика, изпратена до служителите на организацията, може да бъде придружена от формуляр за кандидатстване. Като цяло е силно препоръчително заявлението да включва няколко конкретни въпроса, които да са полезни за подбора на посланиците, които наистина ще са подходящи за вашия проект или организация. Следва да се включи следната основна информация от вашите потенциални посланици: пълно име, електронна поща, телефонен номер, предишен опит в областта на образованието и микрокредитирането и мотивация да станат посланици на микрокредитирането. Предложеният формуляр за кандидатстване за проекта за микрокредитиране microVET е следният: <https://forms.gle/evBDnbsuKpqqdL3Py8>.

2. Подбор и оценка

Чрез предварителното определяне на критериите хората, които отговарят за подбора на посланика, имат ясна представа за това какви точно квалификации, умения и опит търсят. В резултат на това е по-лесно да се определи кой е най-подходящият посланик. Създаването на таблица за оценка (фигура 1), очертаваща основните критерии за подбор, които съответстват на ролята и отговорностите на посланиците, е полезно за адекватния избор на най-подходящия кандидат. Лицето/лицата, събрали най-висока оценка, ще бъдат най-подходящите посланици на микрокредитирането.

Мрежа за оценка	Максимален резултат	Кандидат 1		Кандидат 2	
		Резултат	Коментари	Резултат	Коментари
Личен интерес	10				
Мотивация за участие в срещата					
Професионален опит	20				
Професионален опит в областта на образованието и обучението					
Опит в онлайн образованието					
Знания за микрокредитиране					
Умения	10				

Ниво на владеене на английски език (минимум ниво B2)					
Общ резултат	40				

Фигура 1: Мрежа за оценка

5. Ангажиране на посланици

Най-съществената част от ангажираността на посланиците е първоначалното им приспособяване към темата и дейностите по проекта. Поканата на посланика (вж. приложение 2) за онлайн въвеждаща среща за разясняване на микропосланията, проекта за микропрофесионално образование и обучение и неговите дейности може да има благоприятен ефект за ефективното сътрудничество между партньорите и техните организации.

Най-важната част, която трябва да се вземе предвид за постоянната ангажираност на посланиците, е следната:

- **Поставяне на лични цели**

Връзката на личните цели на посланиците с обхвата и целта на проекта може да осигури постоянна ангажираност по време на цялото изпълнение на проекта. Ролята на посланик може да бъде от полза за професионалистите, които желаят да увеличат обхвата на своята работа, да споделят своя опит и експертни знания, да ангажират повече хора, които имат цели в областта на микрокредитирането и микропрофесионалното образование и обучение и искат да развият настоящите си умения и компетенции.

- **Активно участие и признаване на постиженията им**

Признаването на приноса им за целите и дейностите на проекта и участието им в събития, дейности и действия трябва да се разпространява в рамките на организацията и извън нея.

Приложения

Приложение 1: Покана към посланиците на микрокредити

Тема: Покана да станете посланик на микрокредити

Уважаеми (име на получателя),

Пиша ви, за да ви поканя да станете посланик в контекста на проекта по програма "Еразъм+", MICROVET - Въвеждане на микроудостоверения в цифровата ера на ПОО, в сътрудничество с партньори от Нидерландия, Гърция, България, Португалия, Италия, Гърция и Люксембург.

Целта на проекта е да се подобри качеството и привлекателността на ПОО и обучението като цяло чрез предоставяне на гъвкави, приобщаващи и високоприложими предложения за обучение, които отговарят на съвременните нужди на учащите се/обучаваните, да се запознаят доставчиците на ПОО и обучение с подхода на микрокредитите и да се подкрепи професионалното развитие и потенциалът за заетост на учащите се/обучаваните чрез предоставяне на безплатни курсове за микроПОО.

В тази връзка (наименование на представляващата организация) кани своите служители да кандидатстват за посланици на микрокредити.

Посланиците на микрокредити ще разпространяват информация за целите и задачите на микропрофесионалното образование и обучение, ще повишават осведомеността за микрокредитите в рамките на организациите и извън тях, ще преглеждат и ще предоставят обратна връзка относно методологията за разработване на курсове за микропрофесионално образование и обучение, свързани с микрокредити, ще преглеждат и ще предоставят конкретна обратна връзка относно рамката за посланиците на микрокредити, ще участват в транснационалната дейност за обучение "Посланици на микрокредити", организират и координират вътрешни екипи за разработване на курсове за микропрофесионално обучение, които да бъдат достъпни чрез хранилището, наблюдават процеса на обогатяване на хранилището за микропрофесионално обучение с курсове от външни организации и участват в събития за разпространение и мултиплициране, за да представят микропоказателите на своите колеги и да ги запознаят с процеса на разработване и предоставяне.

Изискванията за участие са владението на английски език на ниво B2, професионален опит в областта на образованието и преподаването, личен интерес към изучаването на микрокредитирането, желание да действате като посланик на микрокредитирането за вашите колеги и желание да разпространявате или споделяте своя опит.

Представянето на опита ще има благоприятен ефект за вас и вашата организация, тъй като ще придобиете опит в областта на микрокредитирането, ще станете експерт по микрокредитиране, ще проектирате и разработвате курсове по микрокредитиране, ще обучавате нови обучители по методологията на микрокредитирането, ще си сътрудничите с доставчици на обучение на ниво ЕС.

Ако не сте сигурни в някой от аспектите на програмата за посланици на микрокредити или желаете да получите повече информация за проекта, можете да се свържете с мен по имейл на адрес (имейл адрес на ръководителя на проекта).

Очаквам с нетърпение любезния ви отговор, благодаря ви предварително за вашия принос.

С уважение,
(имейл на подателя)

Приложение 2: Поздравителен имейл до посланика на микрокредитите

Имейл за добре дошли

Тема: Писмо за добре дошъл на посланик на марката

Уважаеми (име на получателя),

Щастливи сме да ви приветстваме като посланик на микрокредитирането в нашата организация и в проекта microVET.

Наистина ви се възхищаваме от сърце за страхотните ви умения и сме много щастливи да ви включим активно в нашия проект за микропрофесионално образование и обучение.

Всички членове на проекта очакват да се срещнат с вас и да споделят идеите ви на деня (посочете датата на присъединяване), в часа (посочете часа).

Каним ви да участвате в първата онлайн среща, посветена на проекта microVET и микроудостоверенията.

важните решения и стъпки на нашата компания. От вас се иска да споделите идеите си за подобряване на нашата компания. Молим ви да се присъедините към обяда с нас в този вече споменат ден.

Приветстваме ви още веднъж в проекта microVET и се надяваме, че вашият принос ще допринесе значително за успеха на нашата компания.

Чувствайте се свободни да се свържете с мен по всяко време за всякаква информация, която ви е необходима. Винаги съм готов да ви помогна.

Пожелаваме ви по-добро разбиране и подкрепа в бъдеще.

Благодаря ви много за ценното време и подкрепата,

С уважение,

(подпис)